

令和5年度 福角会指定相談支援事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容

(1)本人中心支援

ご本人の意思や人格を尊重し、心身の状況や置かれている環境に考慮して、障害福祉サービス等が適切に利用することができるよう、ご本人の立場に立った計画相談支援を行う。自らが望む場所で日常生活または社会生活を営むことができるよう本人中心の支援に努める。



- ・丁寧なアセスメントの実施、本人ニーズを的確に把握することに努め、ご本人が選択できるように情報の提供を行ない、必要なサービス等の利用に繋がった。
- ・望む暮らしの実現に向けて、より効果的に支援が実施されるよう各々の状況に応じたモニタリング期間を勘案した。
- ・必要に応じて計画の修正を行ない、サービスや環境の調整を図った。
- ・虐待が疑われる世帯の相談に関しては、障害者虐待防止センターや、福祉総合支援センターや松山市子ども総合相談センターとの連携を図りながら対応した。

(2)相談支援スキルの向上

日々の所内申し送りによる情報共有や内部ケース検討会の実施、また、地域で行われる定期研修会への参加等により、一つのケースを多角的に検討したり合議したりする中で、新たな知識の獲得や、業務の振り返りから気づきを得るなど、相談支援のスキルアップを図る。



- ・所内での情報共有に努めるべく、毎日朝礼を実施しケース共有を行なった。
- ・月1回相談支援担当者を設け、地域生活者支援室の他部門課長等にも参加いただき、共有したい事案について報告、また、提案や意見もいただき、多角的な視点で検討できるようにした。
- ・南部センター、北部センター、社協、ふらっと(委託事業所)の実施するGSV研修に参加した。他事業所の方と意見を交わすことにより、自分の業務を見直す機会となったとともに、地域課題への気づき、新たな地域開拓へのヒントも得ることができた。

(3)連携強化

関係機関との関係性をより一層深められるよう、訪問などの機会を通して顔の見える関係性づくりを進めていく。そしてそれぞれのライフステージにおいて適切な支援を受けながら、自らの望む社会生活を営むことができるよう、適宜関係者によるサービス担当者会議やケア会議を設け、共通認識のもとでの一貫した切れ目のない支援を繋いでいくことができるよう努める。



- ・適宜関係機関とも連絡調整を行ない、担当者会議を設け、必要な場面で必要な支援を行えるよう連携を図りながら、計画を検証したり変更したりして必要なサービス利用に繋がった。
- ・ライフステージの移行に伴い、ご本人やご家族のニーズを踏まえ、各機関とのやりとりを行ないながら必要なサービス利用に移行した。
- ・他機関多職種、ご家族や地域住民等からの相談依頼が気軽にできるような地域への働きかけや周知は不十分であった。

(4)利用者権利擁護

虐待防止と身体拘束等の適正化の為に委員会の設置・活動の充実・職員への周知徹底を図るとともに、障害者差別解消、意思決定支援に関する研修を行い、職員の意識向上を図り利用者の人権を守ることに努める。



- ・地域生活者支援室に権利擁護委員会を設置し、隔月委員会を開催して虐待防止と身体拘束等の適正化のための協議を行なった。その内容については職員会にて全体周知を図った。
- ・また、地域生活者支援室での年間研修計画を立てて、人権に関する研修、意思決定支援に関する研修、不適切な支援にならないための事例検討会などを実施し、利用者の人権を守ることに努めるよう職員の意識向上を図った。

(5)緊急時の支援

災害や感染症発生時に対して、法人のBCP計画に基づき事業所内でも具体的な対策の検討を行う。また、相談支援事業所として期待される動きを想定し、必要時に即応が可能になるような準備、体制作りに努める。



- ・ご家族不在や病気等の緊急時、また感染症の影響などによるサービス調整必要時などについては、行政やサービス事業所等と連絡調整を図り、迅速に対応して生活の場の確保に努めた。
- ・災害時にご家族対応が困難と思われる要安否確認者について一覧を作成。災害時の避難先や避難経路についても確認した。

2. 年間事業報告

月	日	内 容	備 考
4	1	事業開始	
	10	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
5	10	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
	9	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
7	10	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
	1	松山市障がい者総合支援協議会こども支援部会乳幼児小部会	
8	8	松山市障がい者総合支援協議会こども支援部会学童小部会	
	10	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
9	11	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
	10	相談支援事業所内担当者会 松山市障がい者総合支援協議会こども支援部会学童小部会 各関係機関とのケア会	
11	2	松山市障がい者総合支援協議会こども支援部会乳幼児小部会	
	7	法人防災訓練(災害時安否確認訓練実施)	
	10	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
12	11	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
	10	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	
1	9	相談支援事業所内担当者会	
	19	松山市障がい者総合支援協議会こども支援部会学童小部会 各関係機関とのケア会	
3	11	相談支援事業所内担当者会 各関係機関とのケア会	

※地域生活者支援室の定例委員会として実施している権利擁護委員会と防災委員会は隔月ごとに開催。委員会にて検討した内容については、相談支援担当者会や職員会にて報告し、各職員に周知を図った。

3. 利用者(児)の状況

(1)市町別契約者(児)数

市町	契約者(児)	未就学	就学児童	成人	計
松山市		48	127	261	436
伊予市		0	0	13	13
東温市		0	0	4	4
久万高原町		0	0	4	4
松前町		0	0	4	4
砥部町		0	0	3	3
今治市		0	0	24	24
新居浜市		0	0	13	13
西条市		0	0	10	10
四国中央市		0	0	4	4
宇和島市		0	0	6	6
八幡浜市		0	0	8	8
大洲市		0	0	10	10
西予市		0	0	9	9
内子町		0	0	7	7
鬼北町		0	0	1	1
愛南町		0	0	1	1
藍住町(徳島県)		0	0	1	1
四日市市(三重県)		0	0	1	1
計		48	127	384	559

(2)計画相談支援数

計画相談	契約者(児)			
	未就学	就学児童	成人	計
計画(案)	47	139	241	427
計画	30	141	243	414
モニタリング	59	252	906	1217
計	136	532	1390	2058

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内 容	件数
利用者本人とご家族より、個人の嗜好・選択に関わる合意形成の過失について苦情	1件

意見要望受付	
内 容	件数
利用者ご家族より、サービス調整不備についてご指摘と本人との面談実施の要望	1件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	24	0.5h	【内部】人権研修	事業所内	藤高・福岡
5	13	2h	【外部】第5回症例検討・研修会(障がい児(者)在宅ケア)	Zoom	越智
6	1~15	0.6h	【法人】安全運転者講習	オンライン視聴	西村
	15	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	西村・福岡
	26	0.5h	【内部】虐待防止研修 事例検討会	事業所内	西村・藤高・福岡・越智
	29~30	2d	【外部】令和5年度 障害児・者相談支援事業 全国連絡協議会 研修会	千葉県	藤高
7	21・28	2h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修	松山市総合福祉センター	西村・越智
		1.5h	【法人】中堅研修「利用児・者主体の保育・支援について」	ビデオ研修	越智
		0.75h	【法人】幹部研修「福角会の幹部職員に求められる役割」	ビデオ研修	西村
8	8	2h	【外部】松山市要保護児童対策関係機関研修会	松山市教育研修センター	越智
	17	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	西村・藤高
9	27	2h	【外部】松山市要保護児童対策関係機関研修会	松山市教育研修センター	越智
10	19	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	福岡・越智
	25	0.5h	【内部】虐待防止研修 事例検討会	事業所内	西村・藤高・福岡・越智
	11	6h	【外部】愛媛県療育支援従事者資質向上研修	愛媛文教会館	西村・越智
11	14	2.25h	【外部】県障がい者虐待防止権利擁護セミナー	Zoom	西村・福岡・越智
	15	6h	【外部】地域別再犯防止推進会議 地域福祉支援検討会及び地域福祉研修	愛媛県総合社会福祉会館	藤高・越智
	22~23	0.6h	【法人】安全運転者講習	オンライン視聴	西村・藤高・福岡・越智
	24	4h	【外部】愛媛県医療的ケア児等コーディネーター養成研修(講義)	愛媛県身体障がい者福祉センター	越智
	24	0.3h	【内部】人権研修 虐待防止について	事業所内	西村・藤高・福岡
	29	1.5h	【外部】松山市社協成年後見制度実務者研修	松山市総合福祉センター	福岡
	12	1	1d	【外部】愛媛県医療的ケア児等コーディネーター養成研修(演習)	愛媛県身体障がい者福祉センター
8		1d	【外部】愛媛県医療的ケア児等コーディネーター養成研修(演習)	愛媛県身体障がい者福祉センター	越智
12~13		9.9h	【外部】相談支援・就業支援セミナー	オンデマンド	西村・藤高・福岡・越智
15		2.5h	【外部】松山市障がい者差別解消法研修会	松山市総合福祉センター	藤高・福岡
21		2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	藤高
1	30	3h	【外部】松山市要保護児童対策関係機関研修会	松山市教育研修センター	越智
2	10	3h	【外部】愛媛県療育支援従事者資質向上研修	愛媛文教会館	西村・越智
	14~15	2d	【外部】愛媛県サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者更新研修	アイテムえひめ	藤高
	15	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	西村
3	23~24	2d	【外部】愛媛県サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者更新研修	アイテムえひめ	西村・越智
	25	0.5h	【内部】虐待防止研修 事例検討会	事業所内	西村・福岡・越智

